



DÜNYA OLARAK PANDEMİ İLE MÜCADELE ÇERİSİNDE BULUNDUĞUMUZ ŞU GÜNLERDE THE CRATON HOTEL'İN HİJYEN GARANTİSİ ALTINDASINIZ.

Açıldığımız 1 Temmuz 2019 tarihinden bu yana ilke edindiğimiz gerek misafirlerimizin ve gerek çalışanlarımız için hijyen standartlarına verdiğimiz önem en üst seviyededir.

Konaklayan tüm misafirlerimizin hijyen ve sağlığı ayrıca The Craton Spa & Fitness üyelerimizin hijyen ve sağlığı konusunda tüm hazırlıklarımız ve güvenliğimiz en üst seviyededir.

Otelimizin tüm alanlarının günlük denetimleri sağlanıp rutin kontroller ile birlikte dezenfeksiyon işlemleri her gün sıkı sıkıya takip edilmektedir.

The Craton Hotel Spa & Fitness 'ta tüm odalarda hastane standartlarında hijyenik temizlik ürünleri kullanılmakta olup tüm odalarımız ve genel alanlarımızdaki parke ve zeminler bakteri tutmayan materyaller ile donatılmıştır.

THE CRATON HOTEL SPA&FITNESS ' TA SAĞLIK BAKANLIĞIMIZIN BELİRLEMİŞ OLDUĞU GENELGE DOĞRULTUSUNDA TÜM ÖNLEMLER ALINMAKTADIR.

- Eğitimli kat hizmetleri ekibimizin gerekli kıyafet ve donanım (tıbbi tulum, siperlik, maske, eldiven vb.) ile odaları temizler.
- Tüm genel alanlarda tüm ortamlara ve otel ekipmanlarımıza dezenfektan uygulaması yapılmaktadır.
- Giyisilere ve insan tenine zararsız dezenfektan sprey uygulamaları tüm çalışanlarımıza ve isteğe bağlı olacak şekilde tüm otel misafirlerimize uygulanabilecektir
- İklimlendirme sistemlerimizde iç ortama temiz hava girişi sağlanmaktadır ve klima sistemimizde dezenfektan ampuller kullanılıyor
- Odaların günlük olarak temizlik ve gerekli ilaçlar ile tıbbi dezenfeksiyonları yapılır.
- Misafir odalarında, ışık anahtarları, kapı kolları , kumanda vb dahil tüm en çok temas edilen donanımların ekstra dezenfekte işlemi yapılır.
- Tüm ortak alanlar Lobi, Spor salonu ,Restoran , Resepsiyon vb gibi bölümlerin temizlik sıklığı arttırılmış olup dezenfeksiyonu devamlı yapılmaktadır.
- Misafirin ulaşabileceği tüm alanlarda dezenfektan istasyonlarımız bulunmaktadır.
- Tüm misafir giriş ve çıkışlarında ateş ölçer ile ateş ölçümü yapılmaktadır.
- Büfelerimizin ,Toplantı salonlarımızın ve Oda servisi hizmetlerimizin temizliği sıklaştırılmıştır.
- Tüm alanlarda Sosyal mesafe ile alakalı görsel ve fiziki olarak uyarı levha ve bilgilendirmeler yapılmıştır.
- Otelimizde odaların içerisinde tütün ve tütün ürünleri kullanımı yasaklanmıştır ancak bistro cafemizde kullanım alanımız mevcuttur.
- Otelimiz Bakanlık tarafından belirlenmiş Global denetim firması tarafından düzenli olarak denetenecektir.

The Craton Hotel Spa & Fitness ' ta Mevcut sağlık ve Hijyen kurallarını uygulamaktan büyük gurur duyuyoruz. Koronavirüse karşı tedbirli yaşam standartlarını önemsiyor ve tüm çalışmalarımızı bu yönde geliştirdik ve geliştirmeye devam ediyoruz.

Bu Bağlamda;

- Otel ekibimizle gerekli brifing ve eğitimler planladık .
- Tüm otel ortak alanlarında hastane standartlarında temizlik ürünleri kullanıyoruz.
- Mevcut yiyecek ve içecek gruplarında tüm ürünlerimizi güvenilir ve seçici olarak temin ediyoruz.
- El dezenfektanı ve Maske kullanımına büyük önem gösteriyoruz.

## REZERVASYON ESNEKLİĞİNİ GELİŞTİRDİK;

Dünya olarak zor günlerden geçtiğimiz bu günlerde misafirlerimizin seyahat özgürlüğünü önemsiyoruz.

Planlanmış olan tüm rezervasyonları 24 saate kadar iptal etme ve değiştirme seçeneğimiz artık mevcuttur.

Yeni yapılacak olan rezervasyonlarda iade edilemez rezervasyonlar dahil 30 haziran tarihine kadar iptal ve değiştirme hakkını siz değerli misafirlerimize sunuyoruz.

Ön ödeme veya depozito gerektiren bir fiyatı iptal ederseniz, para iadenizi mümkün olan en kısa sürede işlemek için elimizden gelen her şeyi yapacağız. İptallerin yoğunluğu nedeniyle, talebinizi tamamlamak 30 güne kadar zaman alabilir.

## OTEL KOVID 19 EKİBİ

Otelimizde Covid 19 sürecinde iç denetim ekibi oluşturulmuş olup tüm departmanlara gerekli bilgilendirmeler ve eğitimler yapılmaktadır.Yönetim ekibimiz dahil her bir personelimiz bu konuda eğitimlerini almış ve hizmete hazır bulunuyorlar.

THE CRATON HOTEL SPA & FITNESS ekibi olarak sizlere hizmet vermekten onur duyuyoruz.

# THE CRATON

NİZİPLİOĞLU TURİZM YATIRIMLARI OTELCİLİK SAN. VE TİC. A.Ş.

Fulya Mah. Ortaklar Cad. Bahçeler Sok. No:16 34387 Şişli / İSTANBUL T (+90) 212 266 66 04

F (+90) 0 212 217 59 61

[www.thecraton.com.tr](http://www.thecraton.com.tr)



THE CRATON

————— HOTEL —————

